

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ДАННИ

Хотел „Алба“ / „Ем Си Инвест“ ЕООД признава важноста на защитата на вашата поверителност и нашата политика е предназначена да ви помогне да разберете как събираме, използваме и защитаваме личната информация, която ни предоставяте, и да ви помогне при вземането на информирани решения, когато използвате нашата система за резервации. За нас поверителността на вашата лична информация е от най-високо значение.

Администратор на данни: Хотел Алба, като администратор на данни, събира и обработва лични данни за целите на резервациите, за да отговори на вашето искане и за целите на управлението на гостите, плащанията, фактурирането и маркетинговите/промоционални действия. Вашите данни могат да бъдат предадени на други контролирани или свързани компании. Данните не се разкриват публично.

Обработващ данни: Нашият доставчик на система за резервации е упълномощен да действа като „обработващ“ лични данни от наше име.

ИНФОРМАЦИЯ И СЪГЛАСИЕ

Тази политика за поверителност описва как събираме, използваме и защитаваме личната информация, която ни предоставяте за вас (наричана по-долу „Потребител“). С достъпа до нашата система за резервации вие се съгласявате с нашите практики за поверителност, както са изложени в тази декларация за поверителност. Можем да променяме тази политика от време на време. Трябва да проверявате тази политика често, за да сте сигурни, че сте наясно с най-новата версия.

Можете да упражните правата си относно защитата на личните данни (достъп, коригиране, изменение, изтриване, възражение срещу обработката на вашите данни и др.), като се свържете с нас (Администратор на данни) на следните контакти:

Хотел Алба, Слънчев бряг
info@alba-hotel.com
reservations@alba-hotel.com
Тел +359 878 733399
Тел +35955422257
Рецепция на хотела +35955422280
www.alba-hotel.com
www.facebook.com/HotelAlbaSunnyBeach

КАКВА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАМЕ?

Можем да ви помогнем да резервирате директно идеалното настаняване в нашия хотел само с предоставяне на част от вашите лични данни. Когато резервирате директно при нас, ние искаме вашето име, фамилия, номер на мобилен телефон и имейл адрес и вашата информация за плащане като задължителна информация. По желание ви питаме подробности като вашия адрес, град, държава, пощенски код, имена, дата на раждане.

Можете да се регистрирате и да създадете потребителски акаунт в нашата система за резервации. Ние използваме информацията, която ни предоставяте, за да администрираме този акаунт, което ви позволява да правите редица полезни неща, като например да правите вашите резервации, да управлявате резервациите си, да се възползвате от специални оферти за членове, да правите лесно бъдещи резервации и да управлявате личните си настройки.

Можете да се регистрирате и/или да осъществявате достъп чрез акаунт на трета страна (Gmail) или социална мрежа (Facebook), в този случай ние събираме и осъществяваме достъп до определена информация от потребителския профил, единствено за целите, посочени по-горе.

Ако сте под 16 години, ТРЯБВА да имате съгласието на родителите си, преди да използвате услугите на този сайт.

Други събрани лични данни могат да бъдат описани в други раздели на тази политика за поверителност или чрез специален текст на обяснение в контекста на събирането на данни.

КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ИНФОРМАЦИЯТА, КОЯТО НИ ПРЕДОСТАВЯТЕ?

На първо място, ние използваме вашите лични данни, за да завършим, управляваме и администрираме вашата онлайн резервация.

Хотел Алба, като администратор на данни, събира и обработва Вашите лични данни за целите на

- Управление на направените резервации и вашите заявки и предпочитания
- Администриране на нашите бизнес дейности, предоставяне на услуги и наблюдение на използването на услугите
- Управление на плащания (където е приложимо) и фактуриране/фактури
- Управление и регистрация в нашите програми за членство и лоялност и награди (където е приложимо)
- Управление на маркетингови действия и комуникации чрез електронни и/или конвенционални средства
- Управление на анкети относно качеството на предоставяните от нас услуги

Понякога може също да използваме информацията, която събираме, за да ви уведомяваме за нови услуги и специални оферти, които смятаме, че ще ви бъдат ценни. Можете да ни уведомите по всяко време, ако не желаете да получавате тези оферти.

Освен това, такава информация може да се споделя с други на обща база.

ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Нашата компания по никакъв начин няма да разкрива, публикува, продава или обменя вашите лични данни и информация, поверена ни. В екстремни случаи можем също да разкрием вашите лични данни на трети страни, за да:

- Спазвайте съдебно разпореждане или друго правно задължение или публичен орган или когато данните са изискани от правителствени или правоприлагащи органи;
- Да прилагаме или прилагаме нашите условия за ползване и всякакви други споразумения;
- Защита на правата на хотел Алба. Това може да включва обмен на информация с други компании и организации с цел защита от измами и намаляване на кредитния риск.

ЗАПАЗВАНЕ НА ДАННИ

Ние съхраняваме вашите лични данни в нашите системи толкова дълго, колкото е необходимо за предоставяне на съответните услуги или за изпълнение на целите, описани в настоящата Политика за поверителност. Може също да се наложи да съхраняваме определени видове данни за по-дълъг период от време, за да спазим законовите задължения или да съхраняваме данни в анонимна форма за по-дълго време за статистически цели.

ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ

Достъпът до нашия сайт включва използването на бисквитки. Бисквитките са малки файлове с информация, съхранявани в браузъра на всеки потребител, за да може сървърът да разпознае определена информация, която само сървърът може да прочете. Те ни помагат да подобрим и предоставим по-добра и по-персонализирана услуга, като ни позволяват:

- а) Съхранявайте информация за вашите заявки за търсене, предпочитания, което ни позволява да персонализираме по-добре услугите според вашите индивидуални интереси;
- б) Обработвайте и ускорявайте вашите търсения; и
- в) Ще ви разпознаем, когато се върнете към уебсайта.

Можете да настроите браузъра си да отказва бисквитки. Въпреки това, може да не успеете да се насладите на всички удобства или да резервирате чрез нашия уебсайт, ако го направите.

IP АДРЕСИ – ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЪБИРАМЕ

Когато посетите нашата система за резервации, ние автоматично събираме следните данни като част от демографски данни и данни за профили, известни като данни за трафика:

- Техническа информация, включително интернет протокола (IP адрес), който се използва за свързване на компютъра ви с интернет, тип и версия на браузъра, настройки на часовата зона и операционна система и платформа, информация относно вашето посещение, включително пълните униформени локатори на ресурси (URL), продукти, които сте преглеждали или търсели, времена за отговор на страницата, продължителност на посещенията на определени страници, информация за взаимодействие със страницата (като превъртане, кликания и задържане на мишката) и методи, използвани за прелистване от страницата.

Ще използваме горната информация, която събираме за вас, като част от нашите усилия да запазим нашия уебсайт безопасен и защитен и за подобряване на нашия уебсайт, за да гарантираме, че съдържанието е представено по най-ефективния начин.



Hotel Alba****, Sunny Beach
info@alba-hotel.com
reservations@alba-hotel.com
Tel +359 878 733399
Tel +35955422257
Hotel Reception +35955422280
www.alba-hotel.com
www.facebook.com/HotelAlbaSunnyBeach

ЗАЩИТА НА ДАННИ

Всички събрани лични данни ще бъдат обработвани по справедлив, законен, прозрачен и съвместим с GDPR (Общ регламент за защита на данните) начин „РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА“. Услугите на трети страни, съвместими с GDPR, могат да се използват за обработка на данни.

Име на фирмата	ЕМ СИ ИНВЕСТ ЕООД
ДДС номер	BG115576113
Адрес	Гр. Пловдив, ул. Белград 6
МОЛ	Емил Келбечев
Банкови детайли	Банкова сметка в лева за хотел „Алба“ 4* в к.к. Слънчев бряг „ЕМ СИ ИНВЕСТ“ ЕООД: IBAN: BG13UBBS88881000301023 BIC : UBBSBGSF ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА – АД ПЛОВДИВ Bank account in EURO for Hotel Alba 4* , Sunny Beach MC INVEST EOOD IBAN : BG65UBBS88881400301024 BIC : UBBSBGSF UNITED BULGARIAN BANK PLC – PLOVDIV